

Informace o zpracování osobních údajů

Společností FAPIN, s.r.o., se sídlem U průhonu 773/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 368528

Definice pojmů

Osobní údaj	Jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitý, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
Citlivý údaj	Osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.
Subjekt údajů	Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují (např.: zákazník, klient, zaměstnanec)
Správce	Každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit jiného zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.
Zpracovatel	Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona/pověření.
Zpracování osobních údajů	Jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.
Souhlas subjektu údajů	Souhlasem subjektu údajů se rozumí svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Představuje aktualizovaný právní rámec ochrany osobních údajů v evropském prostoru, který od 25. května 2018 stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů. V českém právním prostředí tak obecné nařízení nahradí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů práva při zpracování osobních údajů.

Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů a jejich zpracovatelem je společnost FAPIN, s.r.o., U průhonu 773/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 368528. Současně je společnost FAPIN s.r.o. držitelem od ČNB povolení k provádění akreditovaných zkoušek dle zákonů č. 427/2011 Sb. O doplňkovém penzijním spoření, zák. č. 256/2004 Sb. O podnikání na kapitálovém trhu, zák. č. 257/2016 Sb. O spotřebitelském úvěru, zák. č. 170/2018 Sb. O distribuci pojištění a zajištění.

Kontakt

Další informace o zpracování osobních údajů si můžete vyžádat telefonicky na zákaznické lince +420 792 311 111 nebo e-mailové adrese info@fapin.cz, písemně na adrese U průhonu 773/15, Holešovice 170 00 Praha 7.

Jako Správce s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí přísná pravidla, jež stanovují, který konkrétní zaměstnanec a za jakých podmínek, může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat.

K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?

Zpracování osobních údajů je po celou dobu prováděno výhradně v nezbytně nutném rozsahu a způsobem, který vede k dosažení předem stanoveného účelu. Jakmile je účel zpracování naplněn, Společnost osobní údaje v souladu se zásadou minimalizace údajů (zpracování osobních údajů je přiměřené, relevantní, omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu zpracování) a omezení uložení (osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány) vymazává, pokud je není třeba uchovávat pro jiný účel.

Před zahájením jakéhokoli zpracování osobních údajů Společnost stanovuje účel, pro který zpracovává osobní údaje.

Účelem zpracování osobních údajů subjektu údajů je:

- Poskytování služeb Akreditované osoby v souvislosti se zajištěním odborných zkoušek pro uchazeče o zkoušku včetně související komunikace a procesů.
- Zasílání obchodních sdělení v případě udělení souhlasu.
- Poskytování dalších služeb (např. školení, vzdělávacích kurzů a online kurzů) včetně související komunikace a procesů, jako je oznámení o jejich spuštění apod.

Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, uložení, kontrola, vyhledávání, nahlížení, použití, výmaz dat s cílem poskytovat subjektu údajů maximální kvalitu služeb.

Naše zákazníci nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Osobní údaje, které zpracováváme, využíváme především k plnění zákonných povinností a povinností plynoucích nám ze smluv uzavřených se subjekty údajů nebo s jinými zpracovateli či správci osobních údajů, s nimiž si osobní údaje vyměňujeme za účelem zajištění požadovaných služeb nebo na základě výslovného souhlasu subjektu údajů.

Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat?

Zpracováváme osobní údaje, které jsou pro výše uvedené účely zpracování nezbytné. Jedná se zejména o tyto:

- identifikační údaje (např.: tituly, jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo, IČO, DIČ);
- kontaktní údaje (např.: adresa trvalého pobytu nebo sídla podnikání, korespondenční adresa,
- email, telefonní číslo);
- další údaje pro plnění smlouvy (např.: číslo účtu, daňové doklady)
- údaje o využívaných službách (např.: typ zkoušky, rozsah zasílaných informací požadovaný subjektem údajů, výsledky zkoušek, příprava na zkoušku/využívání služeb);
- lokalizační údaje: IP adresa

Jaké jsou naše oprávněné zájmy?

Osobní údaje zpracovává správce rovněž pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Oprávněné zájmy správce jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků správce, řádné plnění veškerých zákonných povinností správce, přímý marketing, ochrana správcova podnikání a majetku a v neposlední řadě také ochrana životního prostředí a zajištění udržitelného rozvoje.

V zájmu zajištění co největší ochrany Vašeho soukromí, máte právo vznést námitku, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnnutnější zákonné důvody nebo, aby byly osobní údaje blokovány. Více o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů se dočtete dále.

Jak byly osobní údaje získány?

Osobní údaje správce získal přímo od Vás, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv. Dále správce mohl získat osobní údaje od třetích stran, které jsou oprávněny k přístupu a zpracovávání Vašich osobních údajů a se kterými spolupracuje a dále z informací ze sociálních sítí a internetu, které jste tam Vy sám/sama umístil/a. Zpracováváné osobní údaje pocházejí především **od subjektů údajů**:

- z vyplněného webového formuláře, emailem nebo telefonicky při přihlašování na zkoušku nebo na jiný vzdělávací kurz,
- odsouhlasení cookies na webových stránkách na základě zákona o elektronických komunikacích-zákon č. 127/2005 Sb. - od ledna 2022 možnost svobodné volby, tedy odmítnutí souhlasu stejně
- jako jeho udělení. Jako provozovatel webových stránek může společnost FAPIN shromažďovat osobní údaje návštěvníků stránek pouze na základě jejich prokazatelného souhlasu (princip „opt-in“)
- při různých společenských příležitostech (např.: konference finančně poradenských firem, PR stáncích, kampaních),

nebo **od smluvních obchodních partnerů**, kteří Společnosti předávají osobní údaje subjektů údajů. V takovém případě jde o poskytování služeb a s nimi související činnosti, které vyplývají z existujícího smluvního vztahu, případně z postupu směřujícího ke vzniku smluvního vztahu jako je vytvoření účtu, může jít o poskytování sjednaných služeb, případně řešení stížností. V takovémto případě je souhlas s obchodními podmínkami vyžadován až po přihlášení subjektu údajů do uživatelského účtu.

Subjekt údajů je o pravidlech zpracování uvedených v příloze č. 2 Organizačního řádu Informace o zpracování osobních údajů informován vždy

- před vlastním zpracováním osobních údajů,
- v rámci obchodních podmínek,
- v rámci udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů,
- zpřístupněním pravidel na společenských akcích atp.

Jakým způsobem budeme údaje zpracovávat?

Automatizovaně i manuálně. Také budeme provádět analýzy včetně profilování s cílem, co nejlépe přizpůsobit produktovou nabídku našich vzdělávacích akcí. K automatizovanému zpracování osobních údajů dále dochází v případech udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

Zpracování osobních údajů je prováděno společností FAPIN s.r.o. tedy správcem osobních údajů, osobní údaje však mohou zpracovávat i následující zpracovatelé:

- Poskytovatel softwaru k rozesíláním hromadných e-mailových zpráv.
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací.

Soubory cookies jsou obsahově malé datové soubory, které se do Vašeho počítače, telefonu nebo jiného zařízení ukládají při návštěvě Internetových stránek. Soubory cookies slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich Internetových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Jaké je zabezpečení a ochrana osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou chráněny maximální mírou zabezpečení, a to jak ty ve fyzické podobě, tak ty v elektronické podobě.

Námi provozované webové stránky jsou opatřeny certifikátem <https://>, díky kterému bezpečně komunikuje s prohlížeči webu. Zaměstnanci, spolupracovníci a zpracovatelé mají přístup vždy pouze k nezbytně nutnému rozsahu zpracovávaných osobních údajů, a nejsou oprávněni pořizovat kopie a přenášet a zveřejňovat jakoukoliv formou zpracovávané osobní údaje mimo úkony související s výkonem činnosti Správce.

Pro přístup k zákaznickému účtu si zákazník zadává své heslo. Pro maximální bezpečnost zákaznického účtu je třeba zvolit heslo, které obsahuje kombinaci malých a velkých písmen abecedy a číslic, a takové heslo pravidelně aktualizovat.

Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?

Osobní údaje bude společnost FAPIN s.r.o. jako Správce uchovávat maximálně 10 let od okamžiku, kdy již zde nebude účel, pro který by jej uchovávala, pokud ji zákon nenařizuje delší lhůtu.

Osobní údaje nebudou nikdy uchovávány déle, než je zákonem stanovené. Po uplynutí zákonem stanovené doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

Pokud udělíte společnosti FAPIN s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že lze souhlas kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován na dobu 10 let nebo do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.

Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu (třetím stranám)?

Osobní údaje musíme v rámci zákonných mezí poskytnout orgánům ČNB, MFČR a dalším institucím statní správy, například správci daně, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení. Dále osobám

pro plnění smluvních povinností společnosti z hlediska vedení účetnictví, daní, smluvních a zákonných povinností.

Budeme osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizace?

Osobní data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ani do žádné mezinárodní organizace.

Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv, jak jsou uvedeny níže. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailu nebo poštou na adresu našeho sídla.

Právo na informace

Máte právo vědět, jaké informace a po jakou dobu o vás Správce uchovává. Veškeré takovéto informace naleznete v tomto dokumentu - Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

Právo na přístup

v případě vašeho požadavku vám ve lhůtě 1 měsíce sdělíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a z jakých důvodů.

Právo na doplnění a změnu osobních údajů

v případě vaší žádosti o změnu nebo doplnění osobních údajů pro vás tuto změnu či doplnění v odůvodněných případech provedeme.

Právo na omezení zpracování

pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete také jen rozsah osobních údajů nebo účel zpracování

Právo na přenositelnost

v případě vašeho požadavku vám ve lhůtě 1 měsíce od vznesení požadavku sdělíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč, a to ve strojově čitelné podobě, abyste své osobní údaje mohli vzít a přenést k někomu jinému

Právo na výmaz (být zapomenut)

v případě vašeho oprávněného požadavku ve lhůtě 1 měsíce vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh, případně vám sdělíme, které údaje jsme smazali a odůvodníme, které jsme smazat nemohli.

Typické informace, které je Správce povinen uchovávat zpravidla po dobu 10 let a nelze je smazat, jsou údaje o odborných zkouškách, vzdělávání a certifikátech, které Zákazník na základě využití služeb u Správce získal/a.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

v případě, že se domníváte, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na společnost FAPIN s.r.o., U průhonu 773/12, 170 00 Praha 7 nebo u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů platí od 15.03. 2023